

e 破通平台网络会议操作手册 V1.0

目录

e 破通平台网络会议操作手册 V1.0	1
一、 参会方式	3
二、 参会须知	3
三、 账号获取方式	3
四、 操作流程	4
4.1 PC 端进行网络参会流程	4
4.2 手机端微信小程序参加会议流程	8
五、 会议常见问题	10

本操作手册仅作为指引参会人员线上参加网络会议使用，各位参会人员可以按照本操作手册的指引参加会议，如有疑问请联系会议支持电话：400-810-1866，语音导航选择 3 “当事人/律师的互联网产品”，再选择 5 “e 破通网络会议”。

一、 参会方式

参会人员可以通过两种网络模式进行参会：

✓ PC 端进行网络参会

可以通过电脑，打开 e 破通平台 <https://ept.jiulaw.cn/m4>

登录网站，凭借收到参会短信的手机号登录，进行网络参会。

✓ 手机端进行网络参会（说明详见下 4.2 章节）

参会人员可以通过手机端，在微信中搜索【e 破通平台】微信小程序，凭借收到参会短信的手机号登录，即可通过手机端参加网络会议。手机参会请连接网速较快的无线 Wi-Fi 网络，尽量减少使用手机流量上网，避免中途接电话后影响开会效果。**注意：手机端参会，必须通过微信小程序【e 破通平台】参会，不能通过手机登录浏览器参会。**

二、 参会须知

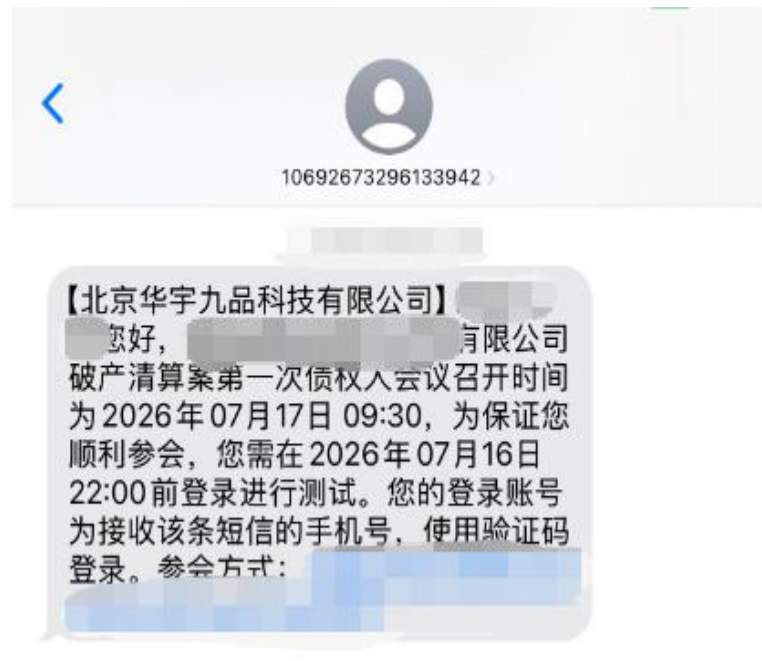
请参会人员务必确保手机畅通，并及时关注收到的短信。因手机不畅通，包括但不限于关机、停机、不在服务区等原因无法接收参会短信通知的，影响参会及表决的，均由参会人自行承担。

三、 账号获取方式

在召开会议前两天收到【北京华宇九品科技有限公司】发送的会议测试的短信，参会人员凭借收到参会短信的手机号登录，按照本操作

手册进行操作。如若未收到短信，可联系会议发起人或者网络会议运维人员，进行核实。

短信样例，如图所示：

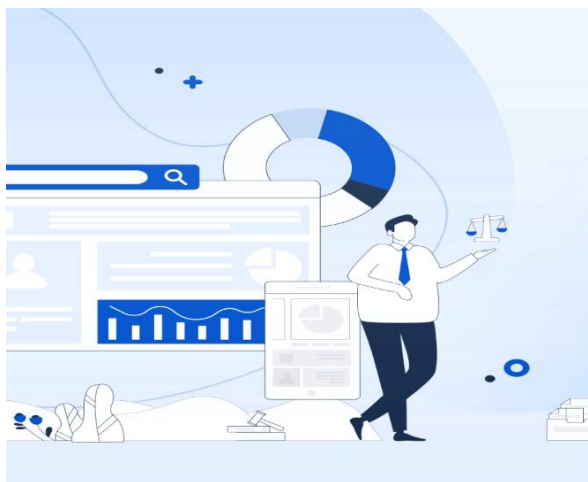


四、 操作流程

参会人收到参会短信或者通知后，即可进行网上测试、网上参会。

4.1 PC 端进行网络参会流程

- 1) 在浏览器地址栏中，输入网址 <https://ept.jiulaw.cn/m4>，使用手机号+验证码或者微信扫码登录，如图所示：



2) 登录网站后，可以查看本手机号有权限参与的会议，选择一场会议进入，如图所示：



3) 首次参会需要阅读参会须知并点击确认参会，如图所示：



4) 勾选我已阅读并同意《参加网上会议确认书》，确认参会后，自动进入直播页面，【测试会议阶段】进入直播画面后，可以看到会前的小动画，提前下载会议材料(具体以发起人实际通知为准)，如图所示：



5) 【正式会议阶段】进入直播画面后，可以看到现场直播画面，并可下载文件以及投票（若无投票环节则不显示，以实际情况为准）。

6) 直播视频画面右侧【表决】列表中，可以查看本次投票事项，【未开始】则表示投票通道还未打开，【投票】则表示投票通道已打开，可以进行投票，【查看】则表示已进行了投票，可以查看已投票结果。

（若本次会议无投票，则不显示此列表项），如图所示：



7) 点击【去投票】按钮，进入投票页面，选择本次投票事项的意见，并进行提交，提交后，不能再更改，（投票选项请以实际情况为准）如图所示：



【注】：每个表决只可进行一次表决，一旦操作，不可更改，请各位参会人谨慎操作。



8) 直播画面右侧【提问】里可以针对本次会议进行提问，在提问框中输入您的疑问或者意见（若本次会议不设置提问，则不显示此框，请以实际情况为准），如图所示：



9) 会议结束后, 关闭浏览器即可。

10) 会后, 可以随时查看本次会议的文件信息, 如图所示:



4.2 手机端微信小程序参加会议流程

- 1) 手机参会请连接网速较快的无线 Wi-Fi 网络, 尽量减少使用手机流量上网, 避免中途接电话后影响开会效果。
- 2) 微信中搜索【e 破通平台】微信小程序, 并进入登录页面。或者扫描下方二维码, 如图所示:



- 3) 使用微信一键登录或输入手机号和验证码，点击【登录】，进入会议页面，选择要参会的会议名称。如图所示：



- 4) 登录成功后，可以观看直播、点击下载文件、投票、提问（若未设置投票、提问环节，则不会显示此项信息），如图所示：



5) 会议结束后，退出即可。

6) 会后可以查看本次会议文件，投票后的意见，如图所示：



五、 会议常见问题

1) 参加网络会议，需要具备哪些条件？

PC 端:推荐使用 win10 及以上系统电脑,推荐使用谷歌、火狐、360、ie11 浏览器;网速在 2M 以上;

手机端:需使用智能手机并且安装了新版的微信 app,推荐使用近三年的手机进行观看。

2) 如何辨别会议测试成功,测试需要多长时间?

登录网站或者手机端,能看到视频画面和听到声音,并且可以下载文件,说明测试成功,测试成功后不建议再次更换电脑或者手机。一般测试时间大约为 2 天的时间(请以发起人通知为准)。

3) 未收到短信怎么办?

此情况为: 1、与会议发起人确认是否有参会权。2、查看是否被手机软件拦截到垃圾短信内。3、若有疑问请拨打运维电话。

4) 为什么看不到投票按钮?

若能看到视频画面和视频右侧的文件列表,则分以下情况: 1、确认投票通道是否打开。2、本次会议是设置了表决事项。3、与发起人确认是否有投票权。

5) 为什么看到的视频是黑屏或者一串数字?

看到画面黑屏或者一串数字,请确认本地网络是否正常,其它类视频是否可以观看,若在单位观看,则确认单位的视频端口是否为禁用(可以联系本单位网络管理员),可以尝试手机参会。

6) 有画面没有声音?

请确认本地的扬声器是否打开,若声音太小可佩戴耳机进行观看。